

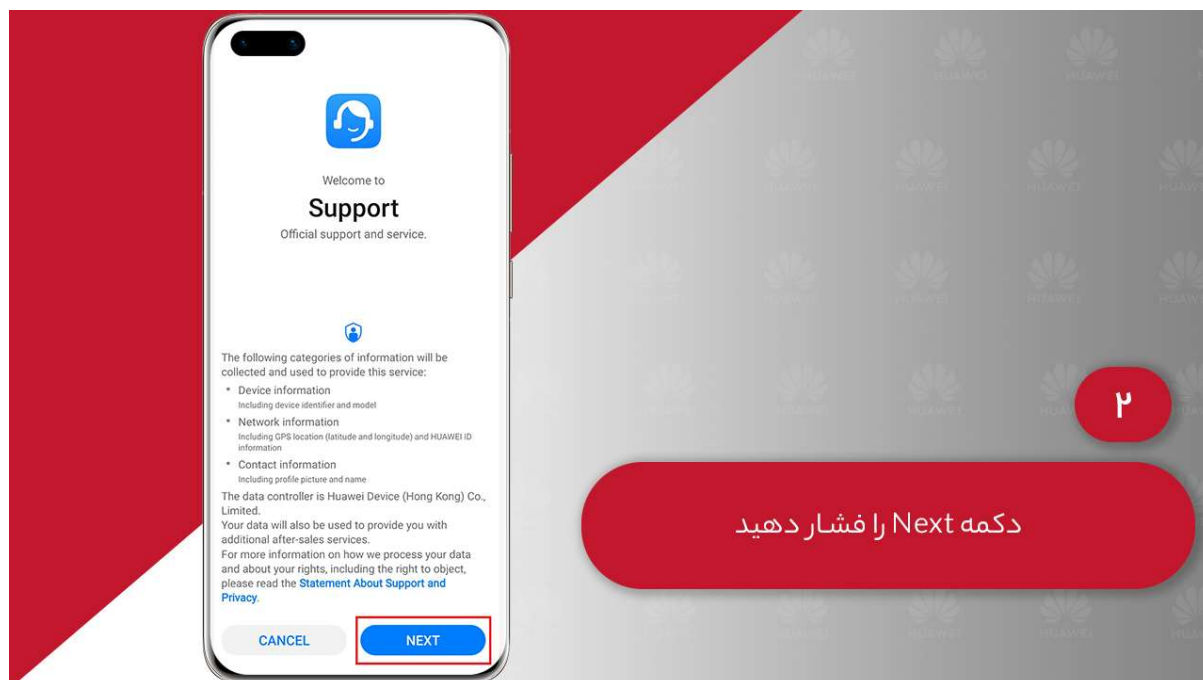
مشتری گرامی

با توجه به این موضوع که نظرات شما جهت بهبود عملکرد این مرکز برای ما هائز اهمیت بالای است لطفا در نظرسنجی برنامه پشتیبانی شرکت نمایید. به این منظور کافی است تنظیمات ساده‌ای در برنامه Support انجام دهید.

۱. ابتدا برنامه «پشتیبانی Support» که روی گوشی شما وجود دارد را باز کنید.



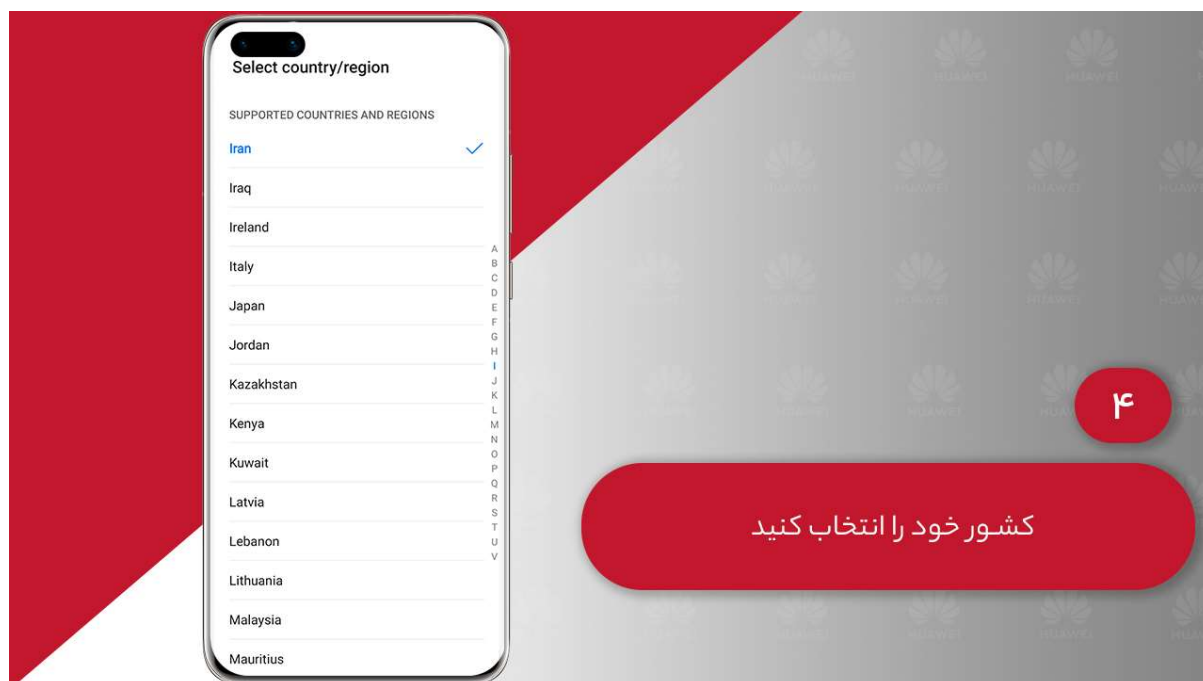
۲. برنامه فعال کردن پوش نوتیفیکیشن از سوی هواوی، نیاز به برخی دسترسی‌ها دارد تا بتواند خدمات مناسبی ارائه کند و برای دسترسی به این اطلاعات در چند مرحله از شما تأیید می‌گیرد. در این پنجره با زدن گزینه «بعدی Next» ادامه دهید.



۳. در پنجره بعد نیز گزینه «موافقم Agree» را انتخاب کرده و ادامه دهید.



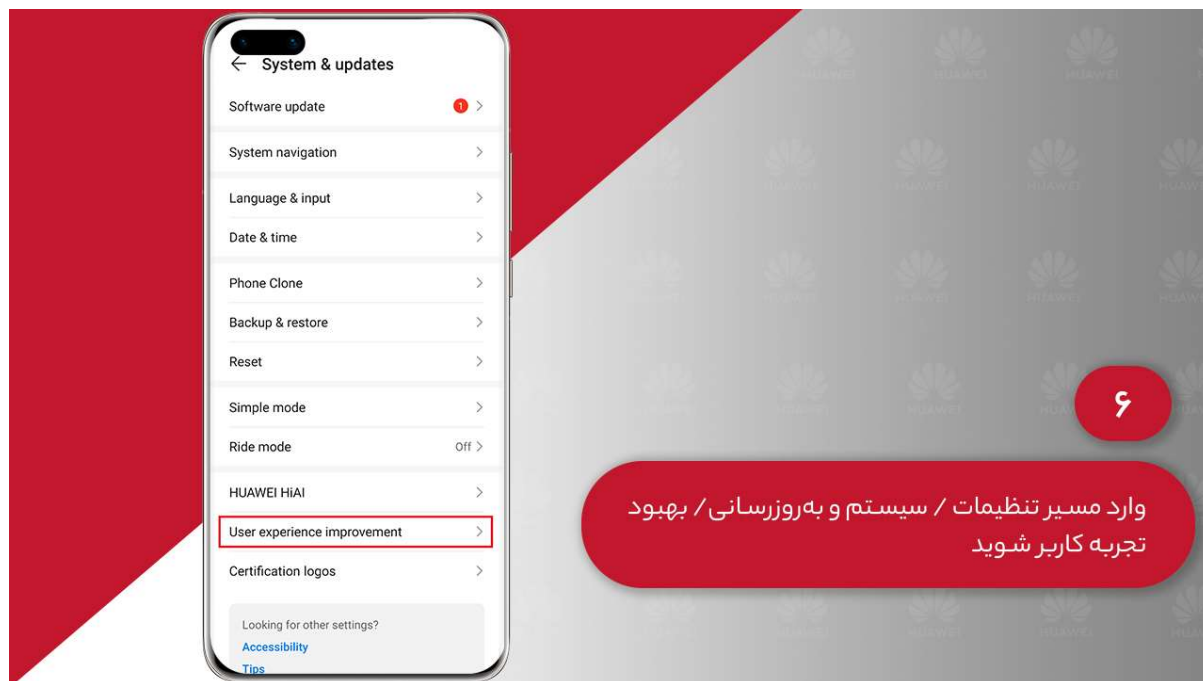
۴. حالا برای فعال کردن پوش نوتیفیکیشن از سوی هواوی باید کشور خود را انتخاب کنید که معمولا ایران به صورت پیش فرض نشان داده شده است. آن را انتخاب کنید.



۵. مرحله آخر تأیید را نیز با انتخاب گزینه «موافقم Agree» تمام کرده تا وارد فضای اصلی برنامه شوید.



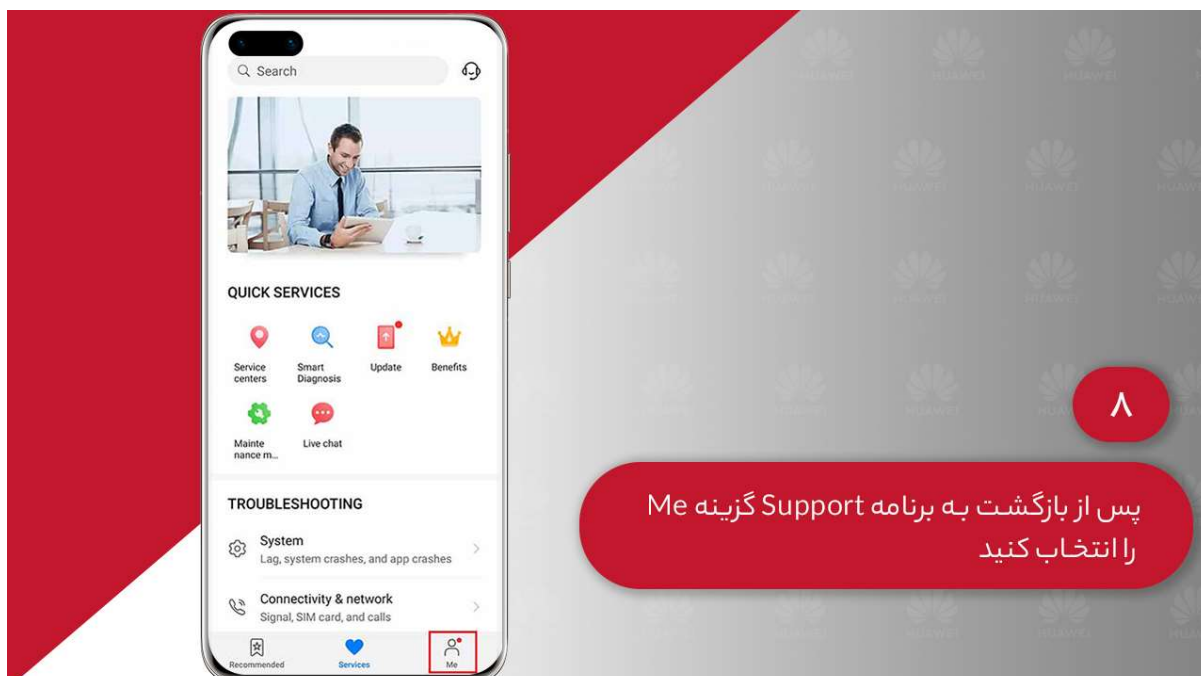
۶. برنامه «پشتیبانی Support» آماده استفاده است. حالا شما فقط دو گام تا دریافت پیام‌های مهمی که از طرف هوآوی برایتان ارسال می‌شود فاصله دارید. ابتدا وارد بخش تنظیمات گوشی شده، سپس به بخش «سیستم و به‌روزرسانی‌ها System and Updates» رفته و گزینه «بهبود تجربه کاربر» User Experience Improvement را انتخاب کنید.



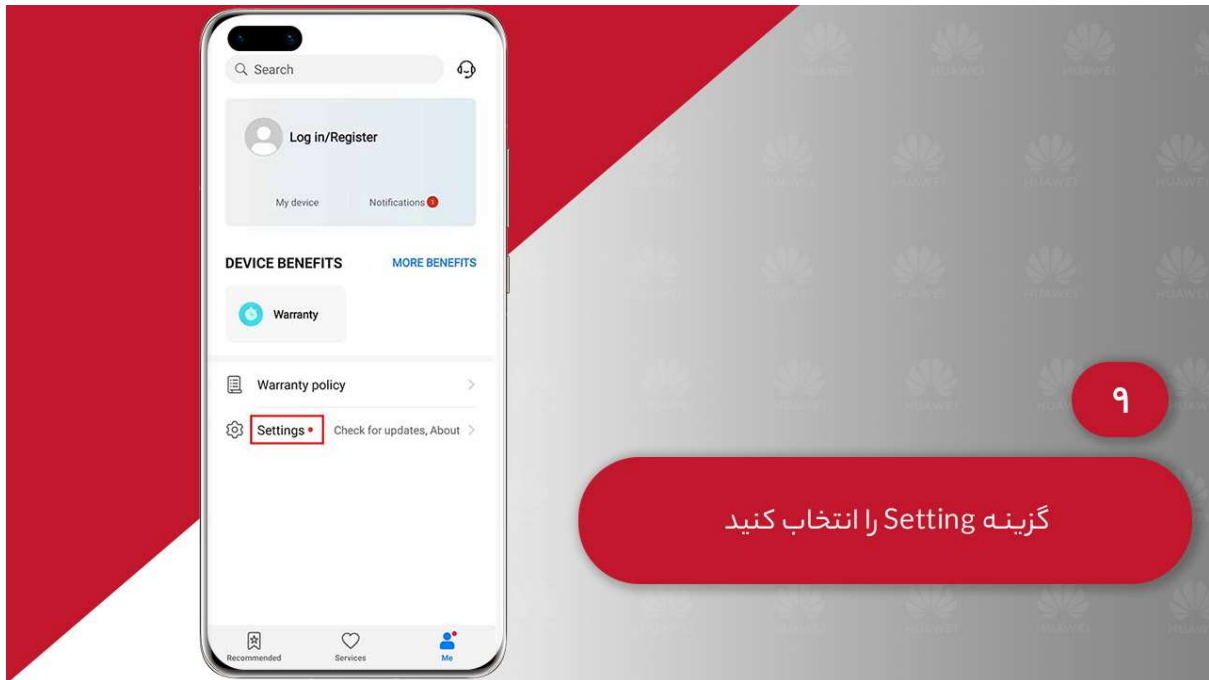
۷. در پنجره جدید، گزینه «عضو برنامه بهبود تجربه کاربر شوید» Join the User Experience Improvement Program را فعال کنید.



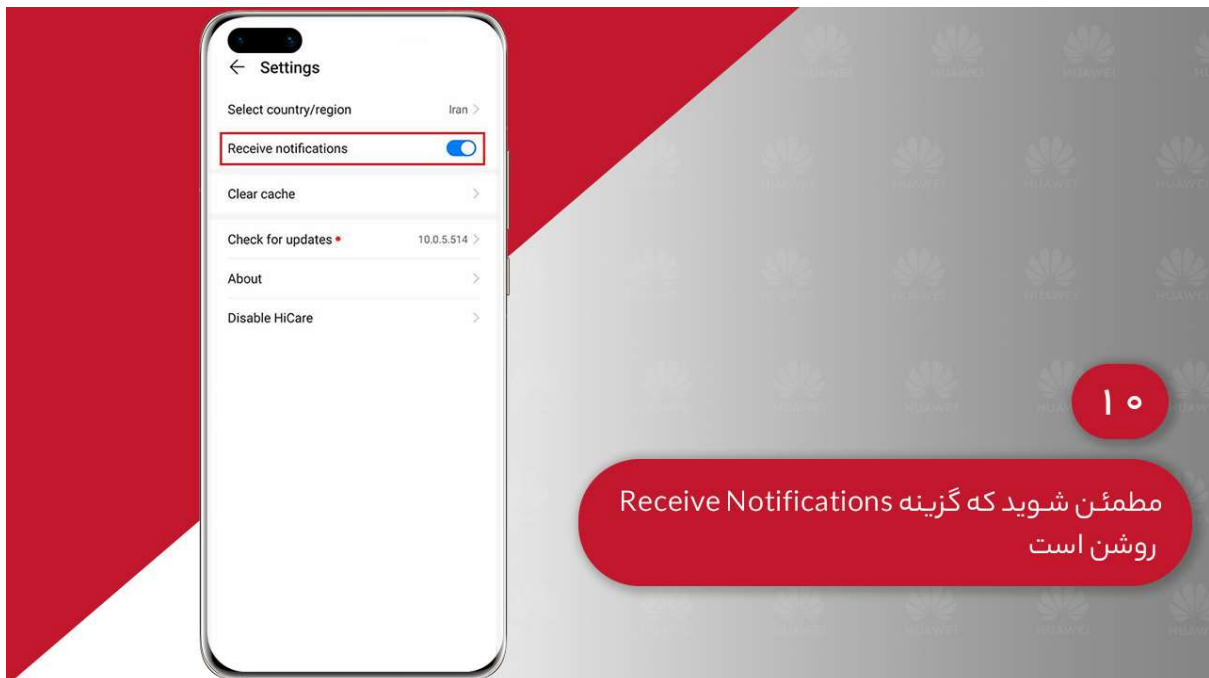
۸. دوباره وارد برنامه «پشتیبانی Support» شده، گزینه «من Me» را انتخاب کنید.



۹. وارد بخش «تنظیمات Setting» شوید.



۱۰. ابرای اطمینان از دریافت اعلانات از سوی هواوی، از فعال بودن گزینه «دریافت پیامها» Receive Notifications مطمئن شوید.



موفق باشید