

مشتری گرامی
با توجه به این موضوع که نظرات شما جهت بهبود عملکرد این مرکز برای ما هائز اهمیت بالای است لطفا در نظرسنجی برنامه پشتیبانی شرکت نمایید. به این منظور کافی است تنظیمات ساده‌ای در برنامه Support انجام دهید.

1. ابتدا برنامه «پشتیبانی Support» که روی گوشی شما وجود دارد را باز کنید.

۱

برنامه «پشتیبانی» Support که روی گوشی شما
وجود دارد را باز کنید

2. برنامه فعال کردن پوش نوتیفیکیشن از سوی هواوی، نیاز به برخی دسترسی‌ها دارد تا بتواند خدمات مناسبی ارائه کند و برای دسترسی به این اطلاعات در چند مرحله از شما تائید می‌گیرد. در این پنجره با زدن گزینه «بعدی Next» ادامه دهید.

۲

دکمه Next را فشار دهید

3. در پنجره بعد نیز گزینه «موافقم Agree» را انتخاب کرده و ادامه دهید.

۳

دکمه Agree را فشار دهید

4. حالا برای فعال کردن پوش نوتیفیکیشن از سوی هواوی باید کشور خود را انتخاب کنید که معمولا ایران به صورت پیش فرض نشان داده شده است. آن را انتخاب کنید.

۴

کشور خود را انتخاب کنید

5. مرحله آخر تائید را نیز با انتخاب گزینه «موافقم Agree» تمام کرده تا وارد فضای اصلی برنامه شوید.

دوباره دکمه Agree را فشار دهید

6. برنامه «پشتیبانی Support» آماده استفاده است. حالا شما فقط دو گام تا دریافت پیام‌های مهمی که از طرف هواوی برایتان ارسال می‌شود فاصله دارید. ابتدا وارد بخش تنظیمات گوشی شده، سپس به بخش «سیستم و به‌روزرسانی‌ها System and Updates» رفته و گزینه «بهبود تجربه کاربر User Experience Improvement» را انتخاب کنید.

۶

وارد مسیر تنظیمات / سیستم و به روزرسانی / بهبود تجربه کاربر شوید

7. در پنجره جدید، گزینه «عضو برنامه بهبود تجربه کاربر شوید Join the User Experience Improvement Program» را فعال کنید.

۷

گزینه «عضو برنامه بهبود تجربه کاربر شوید»
را روشن کنید

8. دوباره وارد برنامه «پشتیبانی Support» شده، گزینه «من Me» را انتخاب کنید.



پس از بازگشت به برنامه Support گزینه Me
را انتخاب کنید

9. وارد بخش «تنظیمات Setting» شوید.

گزینه Setting را انتخاب کنید

10. برای اطمینان از دریافت اعلانات از سوی هواوی، از فعال بودن گزینه «دریافت پیامها Receive Notifications» مطمئن شوید.

۱۰

مطمئن شوید که گزینه Receive Notifications روشن است